保護者等向け　**放課後等デイサービス評価表**　（別添参考様式３）

（保護者等の皆様へ）
この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		専門性の高い職員さんで大満足です。 十分だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		細やかに支援計画が作成されています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			様々なイベントや活動で楽しく過ごせています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	コロナ禍なので交流はできないので仕方ないと思います。
保護者への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			連絡帳への詳しい記載，送迎時の連絡報告をこまめにしていただいて安心して利用させてもらっています。 送迎している分その時にしっかり話ができていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		気づきを教えていただけているので日々安心できています。 特別に面談があるわけではないがいつも話ができているので良いと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	年に一回とか保護者が集まり話せる会とかどうでしょうか？ コロナ禍なので難しいと思います。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			苦情は全くありません。いつも適切に対応をしていただけているので満足です。 トラブルがあった後はすぐにマニュアルを作ってくださり，同じことが起こらないようにしてくれている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			連絡帳に詳しく記載していただき送迎時にもいろいろ話してくださっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		書面で配布があった方がいいのですかね。 不安はないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			イベントがたくさんありとても楽しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			大変満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。