

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型重症児(者) デイ きらめキッズ
------	----------------------

公表日 2026年3月4日

利用児童数 9名

回収数 7名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					職員の配置は適切になされている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7					生活空間は子どもの興味や視線を重視し明るく見やすく興味をひくように工夫している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		7				活動プログラムが固定化されないよう工夫している。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2		5		一緒に活動をする機会をなかなか持てないが散歩に出たときなど地域の公園や施設を使ったり工夫している。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					事業所を利用する際には重要事項説明や支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2	3		ペアレントトレーニング等について研修してきたいと思っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1				日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3		3		行事等で保護者同士が顔を合わせたりきょうだい同士が交流する機会は持っているが十分とは言えない。今後の課題である。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					子どもや保護者との意思疎通には丁寧にしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1				定期的にホームページなどで活動の内容を発信し好評を頂けている。今後も継続してきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の扱いには十分注意している。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			4		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等は作成し訓練もやっている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			3		非常災害の発生に備え避難訓練を定期的に行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					こどもの安全を確保するための計画について周知し安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		事故等が発生した際には職員全体で対応し丁寧に説明している。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					